

Правила продажи и обращения подарочных сертификатов ООО «Мотопланета» действуют с 01.08.2025

Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и обращения подарочных сертификатов ООО «Мотопланета» (далее – «Правила») являются документом, устанавливающим порядок и условия оказания услуг, реализации товаров по подарочным сертификатам в магазине Motomafia.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 года № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей» (далее – «Положение»), Законом от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, и являются стандартной формой, применяемой ООО «Мотопланета» в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (договор присоединения).

1.3. Подписание документа и (или) оплата подарочного сертификата и (или) предъявление подарочного сертификата является подтверждением того, что приобретатель/предъявитель ознакомлен и присоединяется к настоящим Правилам, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.4. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения магазина Motomafia (как реализатора подарочных сертификатов, осуществляющего реализацию услуг, товаров по подарочному сертификату, и объект по предоставлению услуг, реализации товаров по подарочному сертификату);

- номер телефона для справок по вопросам оказания услуг, реализации товаров по подарочному сертификату;

- наименование услуг или товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии), сумму подарочного сертификата;

- определенную сумму денежных средств в белорусских рублях, на которую праве получить услуги (товар);

- номер и дату реализации подарочного сертификата;

- срок действия подарочного сертификата;

- ссылку на сайт магазина Motomafia в глобальной компьютерной сети;

1.5. С целью донесения информации до потребителя, на подарочном сертификате может содержаться следующая информация:

- информационная сноска о необходимости предъявления оригинала подарочного сертификата для предоставления услуг, получении товаров по подарочному сертификату.

1.6. На подарочном сертификате может содержаться иная информация, не противоречащая законодательству Республики Беларусь и условиям настоящих Правил.

2. Термины и определения

2. 2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуги (товара), наименование которой указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости услуг (товаров), указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую предъявитель имеет право получить услуги (товары), если их наименование не указано в подарочном сертификате.

Официальный Сайт – сайт магазина Motomafia в сети Интернет по адресу: www.Motomafia.by.

Подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования виде, удостоверяющий право предъявителя (держателя) на получение товара (оказание услуги), указанного (указанной) в таком документе, и (или) на получение товаров (оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

Приобретатель – физическое или юридическое лицо, оплатившие в магазине Motomafia номинальную цену подарочного сертификата.

Предъявитель (держатель) – физическое лицо, правомерно владеющее и (или) распоряжающееся подарочным сертификатом в результате его получения от приобретателя. Предъявителем не могут быть юридические лица, а также физические лица в возрасте до 16 лет.

Срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение услуг, (товаров) указанных в подарочном сертификате, и (или) на получение услуг (товаров) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

ООО «Мотопланета» – магазин, расположенная по адресу: Республика Беларусь, город Минск, улица Свердлова, дом 11, помещение 330.

В зависимости от контекста термин магазин Motomafia также означает юридическое лицо – ООО «Мотопланета», являющееся оператором магазина.

2.2. По тексту настоящих Правил используются следующие формулировки:

Подарочный сертификат на бумажном носителе – подарочный сертификат, выраженный в бумажной форме, на бумажном носителе, соответствующий положениям данных Правил.

Подарочный сертификат в электронном виде – подарочный сертификат, выраженный в электронной (цифровой) форме на электронном носителе, в том числе приобретенный через глобальную компьютерную сеть Интернет, соответствующий положениям данных Правил.

Суммовой подарочный сертификат – подарочный сертификат, в котором указана сумма, выраженная в денежном эквиваленте, в пределах которой предъявитель (держатель) может воспользоваться услугами (товарами) магазина Motomafia.

3. Порядок приобретения подарочных сертификатов

3.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие магазину Motomafia номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса). Приобретение подарочного сертификата является свидетельством заключения договора купли-продажи товара.

Приобрести подарочные сертификаты можно непосредственно в магазине по адресу: г. Минск, ул. Свердлова, д. 11; или с помощью глобальной компьютерной сети Интернет, через официальный сайт.

3.2. Оплата за подарочные сертификаты производится на условиях 100% предоплаты за наличный расчет, путем расчетов с использованием банковской карты, а также путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Мотопланета».

3.3. В случае, если приобретателем является юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, передача подарочных сертификатов осуществляется по месту нахождения ООО «Мотопланета» не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их полной оплаты. О готовности подарочных сертификатов сотрудники ООО «Мотопланета» уведомляют по телефону или СМС-сообщением. Передача подарочных сертификатов осуществляется по акту приемки-передачи.

В случае, если приобретателем является физическое лицо, передача подарочных сертификатов осуществляется по месту нахождения магазина Motomafia в момент приобретения подарочного сертификата.

3.4. При приобретении подарочных сертификатов за наличный расчет или при расчете банковской картой в магазине Motomafia физическому лицу выдается кассовый (фискальный) чек, подтверждающий оплату подарочных сертификатов.

3.5. В случае приобретения подарочного сертификата через глобальную компьютерную сеть Интернет, с помощью официального сайта, приобретателю направляется подарочный сертификат в электронном виде.

3.6. Подарочный сертификат дает право потребителю на получение услуг (товаров) магазина Motomafia.

4. Порядок обращения подарочных сертификатов

4.1. Подарочные сертификаты не являются именными и могут быть переданы иным физическим лицам – держателям подарочного сертификата. ООО «Мотопланета» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат.

4.2. Приобретатель (предъявитель, держатель) подарочного сертификата в электронном виде несёт самостоятельную ответственность за передачу, пересылку, и т.д. уникального кода подарочного сертификата в электронном виде. В случае предъявления подарочного сертификата в электронном виде с одинаковым уникальным кодом несколькими лицами, магазин Motomafia предоставит услуги по подарочному сертификату лицу, первому предъявившему данный подарочный сертификат в электронном виде.

4.3. После передачи подарочного сертификата к предъявителю (держателю), все права по такому подарочному сертификату, а также обязанности по соблюдению условий и правил, определенных настоящими Правилами и самим подарочным сертификатом, переходят от приобретателя к держателю.

ООО «Мотопланета» не проверяет законность и обоснованность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

4.4. Подарочный сертификат является срочным, действителен в течение срока, указанного на подарочном сертификате. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 6 (шести) месяцев (первым днем признается день продажи). Срок действия подарочного сертификата не продлевается, если иное не будет определено ООО «Мотопланета».

4.5. Подарочный сертификат может быть предъявлен держателем в течение срока действия подарочного сертификата. Магазин Motomafia предоставляет держателю услуги (товары), указанные в подарочном сертификате, или в пределах суммы указанной, на подарочном сертификате. В случае, если подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата или неиспользованному остатку, возврату не подлежат, подарочный сертификат автоматически аннулируется, если иное не будет определено ООО «Мотопланета». В случае неявки покупателя (держателя) по адресу местонахождения продавца (исполнителя) в обусловленный подарочным сертификатом срок, обязательства считаются исполненными.

4.6. На стоимость приобретения подарочного сертификата на услугу (товар) не распространяются скидки и акции, действующие в ООО «Мотопланета», если иное не будет определено ООО «Мотопланета».

4.7. На суммовой подарочный сертификат могут распространяться скидки и акции, действующие в ООО «Мотопланета», если иное не будет определено ООО «Мотопланета».

Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

4.8. При одновременном наличии у одного предъявителя нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

4.9. При получении предъявителем (держателем) услуг, товаров по подарочному сертификату на бумажном носителе, предъявитель (держатель) должен предъявить оригинал подарочного сертификата на бумажном носителе.

4.10. При предъявлении и использовании подарочного сертификата на бумажном носителе предъявителем (держателем) подарочный сертификат на бумажном носителе изымается сотрудниками ООО «Мотопланета». Копия подарочного сертификата, фотография подарочного сертификата к расчету не принимается. Изготовление дубликатов с подарочного сертификата не осуществляется.

В случае если услуги оказываются в течение нескольких обращений, подарочный сертификат предъявляется при каждом обращении и оказании услуг. При этом сотрудник ООО «Мотопланета» проставляет отметку об остатке суммы и возвращает подарочный сертификат его держателю до полного использования.

4.11. При предъявлении и использовании подарочного сертификата в электронном виде предъявителем (держателем) уникальный код подарочного сертификата в электронном виде считается аннулированным и использованным. Повторное предъявление и использование уникального кода подарочного сертификата в электронном виде невозможно.

4.12. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.13. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у сотрудников ООО «Мотопланета» возникли сомнения, к обращению не принимаются, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.14. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

5. Заключительные положения

5.1. Магазин Motomafia имеет право в одностороннем порядке изменять Правила в любое время частично либо полностью, с уведомлением об этом путём размещения информации на официальном сайте, а также на входе в магазин Motomafia.

5.1. Правила вступают в силу с момента их утверждения.